

# Bán hàng trực tuyến trên eBay

Quý vị có thể làm nhiều thứ trên eBay chứ không chỉ là mua hàng. Quý vị cũng có thể sử dụng eBay để bán hàng, ví dụ những thứ không còn cần nữa.

## Vì sao lại bán hàng trên eBay?

Mặc dù quý vị có thể mở bán trong nhà xe (garage sale) những thứ không cần nữa, nhưng hầu như sẽ chỉ có số lượng người mua hạn chế trong vùng của quý vị. Với eBay, quý vị có thể bán hàng trên toàn nước Úc và thậm chí trên thế giới. eBay giúp thu hút hàng nghìn người mua tiềm năng chú ý vào hàng hóa quý vị muốn bán.

Ngoài ra, từ lâu eBay đã xây dựng được những quy tắc tốt nhằm bảo vệ quý vị với tư cách là người bán và bất cứ ai mua hàng của quý vị.



Tốt hơn so với việc bán trong nhà xe (garage sale), eBay cho phép quý vị bán hàng trên toàn nước Úc

## Tạo một tài khoản eBay

Trước khi có thể bán hàng trên eBay, quý vị cần tạo một tài khoản.

Nếu đã từng mua hàng trên eBay, quý vị đã có một tài khoản. Nếu không, hãy làm theo các bước sau để tạo một chiếc:

1. Truy cập **ebay.com.au** trên trình duyệt mạng của quý vị.
2. Nhấp vào **register (đăng ký)** ở gần trên cùng bên trái màn hình.
3. Trên trang **Create an Account (Tạo một Tài khoản)**, nhập tên và họ của quý vị, địa chỉ email và một mật khẩu mạnh.
4. Nhấp **Register (Đăng ký)**.

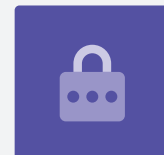
Quý vị sẽ được đưa trở lại trang chủ eBay và đăng nhập vào tài khoản của quý vị, sẵn sàng để bán hàng.

## Làm thế nào để tôi đăng bán đồ trên eBay?

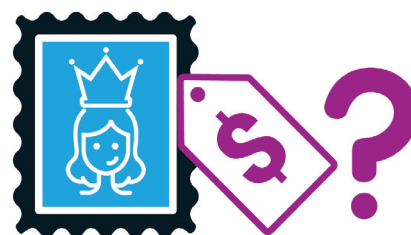
Việc bán hàng trên eBay có thể dễ dàng hơn quý vị nghĩ. Sau khi tạo xong tài khoản eBay, quý vị chỉ cần làm theo các bước sau:

# Bán hàng trực tuyến trên eBay

Đảm bảo quý vị có mật khẩu eBay mạnh và chưa từng sử dụng cho bất cứ tài khoản trực tuyến nào khác. Một mật khẩu mạnh có ít nhất tám ký tự, bao gồm chữ cái, số và chữ in hoa.



1. Quyết định mức giá quý vị muốn bán. Quý vị có thể tìm kiếm trên eBay những đồ tương tự để xem chúng đang bán giá bao nhiêu.
2. Chụp hình mặt hàng của quý vị. Hình phải cho thấy rõ tình trạng của hàng.
3. Nhấp vào **Sell (Bán)** ở gần trên cùng bên phải trang chủ eBay. Làm theo chỉ dẫn. eBay có thể giúp quý vị thông tin chi tiết về những mặt hàng tương tự đang được bán.
4. Hãy chú ý đến hộp **Pricing (Định giá)**. Tại đây quý vị quyết định muốn bán qua đấu giá hay **Buy it Now (Mua Nó Ngay bây giờ)**. Quý vị cũng ấn định **Starting bid (Giá khởi điểm)** cho việc đấu giá ở đây.
5. Trong hộp **Pricing (Định giá)** quý vị cũng có thể chọn **Allow Offers (Cho phép Trả giá)**. Nếu quý vị làm như vậy, niêm yết của quý vị sẽ hiển thị rằng việc trả giá sẽ được xem xét. Nhưng quý vị không phải chấp nhận bất cứ trả giá nào, hoặc quý vị có thể đưa ra mức giá khác.
6. Nếu chọn đấu giá, quý vị có thể rút ngắn thời gian tiêu chuẩn 7 ngày.
7. Chọn tùy chọn phí bưu điện. eBay sẽ giúp tính toán phí bưu điện hoặc giao hàng.



Tìm hiểu về các mặt hàng tương tự để xác định giá bán

# Bán hàng trực tuyến trên eBay

8. Nếu quý vị chưa làm điều này trước đây, eBay sẽ yêu cầu quý vị xác định muốn nhận tiền như thế nào. Thông thường PayPal là cách nhận tiền an toàn nhất, vì vậy chỉ cần đánh dấu ô đó.
9. Khi hàng của quý vị được niêm yết, có thể quý vị nhận được các câu hỏi từ những người mua tiềm năng thông qua hệ thống eBay. Hãy chuẩn bị để trả lời kịp thời các câu hỏi về sản phẩm.

## Mẹo để bán hàng tốt

Quý vị có thể tăng tối đa cơ hội bán hàng khi làm theo một số mẹo đơn giản sau:

- Hãy thực tế về mức giá quý vị đưa ra. Kiểm tra xem những mặt hàng tương tự đã bán giá bao nhiêu.
- Mô tả chính xác mặt hàng. Đăng hình rõ ràng, kể cả mọi hư hỏng hoặc hao mòn. Điều này sẽ tránh những khiếu nại sau này.
- Trong hầu hết các trường hợp, tốt nhất quý vị nên chọn bán qua hình thức đấu giá.
- Luôn đặt **Starting bid (Giá khởi điểm)** ở mức quý vị sẽ không hối tiếc, nếu sau này nó được bán với giá đó.
- Nếu hàng của quý vị không bán được, quý vị chỉ cần niêm yết lại. Có thể một người mua tiềm năng đã không biết nó trong những ngày đó, nhưng sẽ sớm thôi. eBay có tùy chọn **Easy pricing (Định giá dễ dàng)** để tự động niêm yết lại đồ của quý vị nếu nó không bán được. Nhưng nó sẽ giảm 5% giá khởi điểm.



Starting bid: \$4.00

Giá khởi điểm nên là giá quý vị vui lòng chấp nhận

## Tôi phải làm gì sau khi có người cam kết mua?

Khi có người chiến thắng trong cuộc đấu giá món hàng quý vị đang bán:

- Quý vị phải bán nó. Quý vị đã giao kết với eBay một hợp đồng bắt buộc phải làm như vậy, và quý vị không thể quyết định không bán nếu thay đổi ý định hoặc không hài lòng với kết quả cuối cùng.
- Quý vị không gửi hàng đi cho đến khi người mua đã trả tiền.
- Nếu đó là giao dịch **Buy it Now (Mua Nó Ngay bây giờ)**, người mua đã thanh toán rồi. Nếu bán theo hình đấu giá, người mua có bốn ngày để trả tiền.

# Bán hàng trực tuyến trên eBay

- Quý vị phải gửi hàng đi càng sớm càng tốt sau khi người mua đã trả tiền. Nếu không, quý vị có thể bị đánh giá thấp trên eBay và mọi người sẽ không muốn giao dịch với quý vị.
- Để lại phản hồi về người mua hàng của quý vị. eBay sẽ yêu cầu người mua để lại phản hồi về quý vị. Đây là cách quý vị xây dựng danh tiếng của mình trên eBay.

## Điều gì xảy ra nếu người mua và tôi có tranh chấp?

eBay đã xây dựng được các quy tắc tốt, rõ ràng để ngăn chặn hầu hết các tranh chấp, nhưng đôi khi chúng vẫn xảy ra.

- Nếu người mua không trả tiền, quý vị có thể gửi tin nhắn nhắc nhở. Quý vị không phải gửi hàng đi và sau một vài ngày nếu vẫn chưa được thanh toán, eBay sẽ thông báo là quý vị có thể hủy việc bán hàng và niêm yết lại để bán.
- Nếu thấy quý vị sẽ gửi hàng đi bị chậm, hãy cho người mua biết ngay lập tức thông qua eBay. Hãy nhớ rằng, người mua có thể cho điểm sự hài lòng của họ về việc bán hàng của quý vị.

Sử dụng dịch vụ nhắn tin của Resolution Centre (Trung tâm Giải quyết) để giải quyết tranh chấp. Không liên lạc trực tiếp với người mua bằng điện thoại, email hoặc trực tiếp, và không cung cấp thông tin cá nhân của quý vị như địa chỉ nhà, email hoặc số điện thoại.



- Nếu có những vấn đề quý vị không thể giải quyết được với người mua thông qua trao đổi trên hệ thống eBay, quý vị có thể cố gắng giải quyết mọi thứ thông qua Resolution Centre (Trung tâm Giải quyết) của eBay.
- eBay có Money Back Guarantee (Cam kết Hoàn Tiền) cho người mua nếu họ không nhận được hàng đã mua từ quý vị, nếu nó không khớp với mô tả hoặc bị hư hỏng trên đường vận chuyển. Quý vị có thể bị eBay đòi tiền nếu Resolution Centre (Trung tâm Giải quyết) cho rằng quý vị có lỗi.



eBay có thể giúp quý vị lấy lại tiền nếu không hài lòng với hàng hoá quý vị mua